

**Оценочный лист  
качества условий оказания услуг организациями культуры**

Муниципальный район, городской округ Белгородский район

Дата проведения исследования «28» мая 2024 г.

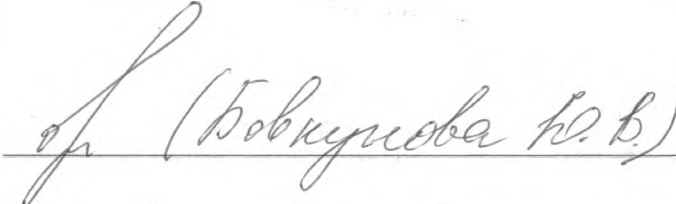
Ф.И.О. эксперта Валиева Ирина Николаевна

Наименование учреждения МБУК «Центральная библиотечная система Белгородского района»

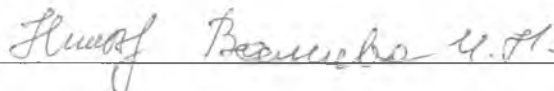
№ п/п	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результаты оценки
<b>1.</b>	<b><u>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</u></b>		
<b>1.1</b>	<b>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:</b>		100
1.1.1	- дата создания организации культуры, ее учредитель, учредители, место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии), режим, график работы, контактные телефоны и адреса электронной почты;	0 баллов - отсутствует необходимая информация; по 10 баллов за каждое условие - наличие информации	10
1.1.2	- структура и органы управления организации культуры		10
1.1.3	- виды предоставляемых услуг организацией культуры;		10
1.1.4	- материально-техническое обеспечение предоставления услуг;		10
1.1.5	- копия устава организации культуры;		10
1.1.6	- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);		10
1.1.7	- копия документа о порядке предоставления платных услуг;		10
1.1.8	- информация, которая размещается, публикуется по решению организации культуры, а также информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;		10
1.1.9	- иная определяемая уполномоченным федеральным органом исполнительной власти необходимая для проведения независимой оценки информация (например, нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг и т.д.);		10
1.1.10	- информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)		10
<b>2.</b>	<b><u>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</u></b>		
<b>2.1</b>	<b>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:</b>		100
2.1.1	- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	0 баллов - отсутствуют комфортные условия;	20
2.1.2	- доступность питьевой воды;		20
2.1.3	- соответствие помещения действующим санитарным		20

	нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли и т.п.);	по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг	
2.1.4	- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);		20
2.1.5	- наличие и понятность навигации внутри организации;		20
2.1.6	- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.);		20
2.1.7	- наличие гибкого графика работы в соответствии с запросами населения		20
3.	<b><u>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</u></b>		
3.1	<b>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</b>		100
3.1.1	- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	0 баллов - отсутствуют условия доступности для инвалидов; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из условий доступности для инвалидов	20
3.1.2	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;		20
3.1.3	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;		20
3.1.4	- наличие сменных кресел-колясок;		20
3.1.5	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.		20
3.2	<b>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</b>		100
3.2.1	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0 баллов - отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	20
3.2.2	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		20
3.2.3	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		20
3.2.4	- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;		20
3.2.5	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);		20
3.2.6	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		20

Подпись директора организации  
(с расшифровкой):

 (Бобкурова Н.В.)

Подпись эксперта (с расшифровкой):

 Экимов А.М.