



Российская Федерация
Управление культуры Белгородской области
Государственное бюджетное учреждение культуры
«БЕЛГОРОДСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ
УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА»

ул. Попова, 39а, г. Белгород, 308000 тел. (4722) 31-01-62 факс (4722) 26-48-54 E-mail: bgunb@bgunb.ru

26 ноября 2020 № 01-16/261

**Директорам
муниципальных библиотечных
учреждений**

Об обслуживании читателей категории 65+

Во исполнение постановления Губернатора Белгородской области от 23 ноября 2020 года № 127 «О внесении изменений в постановление Губернатора Белгородской области от 8 мая 2020 года № 58» обслуживание читателей старше 65 лет рекомендуем осуществлять следующим образом.

При первом посещении библиотеки читателю данной категории должны быть оказаны все виды услуг, за которыми он обратился. При предоставлении услуг следует соблюдать все правила безопасности: наличие масок на сотруднике и на посетителе, соблюдение дистанции не менее 1,5 метра.

Читателю также следует разъяснить, что во избежание возможного заражения коронавирусной инфекцией библиотека готова оказывать услуги на дому, в том числе по выдаче книг из отдела абонемента. Для этого необходимо обратиться по телефону (указать телефон), электронной почте (указать почту) и другим каналам коммуникации в библиотеку и оставить заявку. Или предложите читателям взять большее количество книг, чтобы у них не было необходимости обратиться в библиотеку за новой литературой в период действия ограничений.

Для оказания услуг на дому целесообразно привлекать библиотечных волонтеров из числа молодежи. В случае если добровольцы принимают возвращенные книги, то их еще при передаче следует изолировать в специальные пакеты. При этом волонтеры также должны быть обеспечены средствами индивидуальной защиты.

С уважением,

Директор библиотеки

Н.П. Рожкова